



家乐机器人产品介绍

部门：服务机器人BU

日期：2019年7月4日



目录

CONTENTS

01/ 公司概况 Overview

02/ 产品介绍 Product

03/ 行业方案 Industry

04/ 应用场景 Scenario



SIASUN

第一章

公司概况

Overview



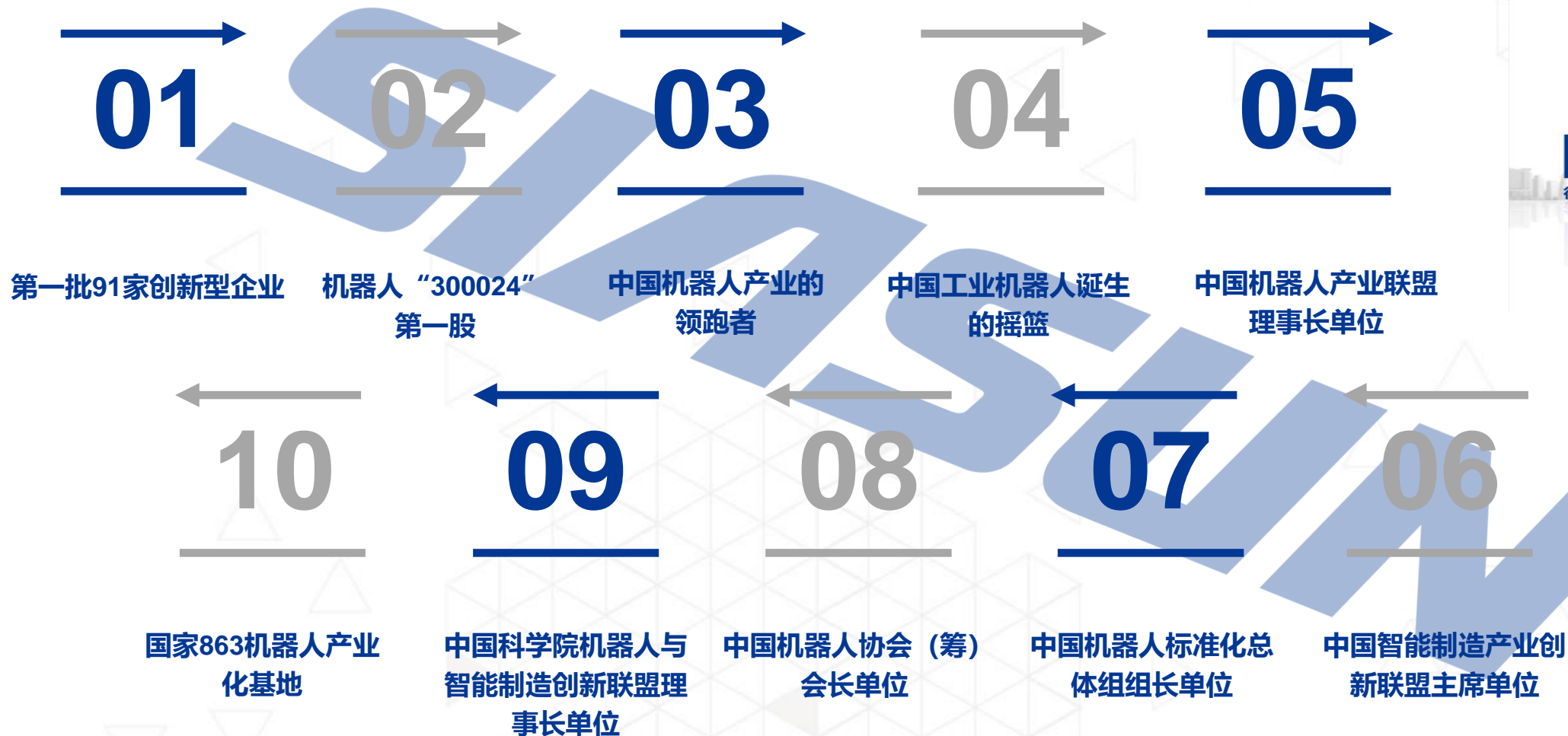


1.1 新松简介

- 沈阳新松机器人自动化股份有限公司是全球机器人产品线最全的厂商，拥有世界上最大规模的研发创新团队，创建了涵盖创新、产业、金融及教育于一体的完整产业链生态模式，公司总市值位居国际同行业前三位，成长性机器人行业全球罕见，以超前的技术和独特的软硬件综合实力，一直引领中国机器人产业的发展。
- 2007始，新松研发出第一代服务机器人，2012年进行市场化尝试，2015年正式成立服务机器人事业部，至今已生产出**松果PRO机器人、家乐机器人、政务机器人、大白机器人、松净机器人、送餐机器人、巡检机器人、智能移动平台机器人**为代表的机器人产品。并广泛的应用在**公共服务、司法、税务、教育、医疗、新零售、物流、清洁、餐饮**等行业。我们始终坚持只引领不跟随的信念引领行业发展，以智能的创新技术让人类生活变得更加精彩。



1.2 行业地位



INDUSTRY
POSITION
行业地位

1

SIASUN

智慧新松 创领未来
Smart SIASUN Lead Future

SINASUN

第二章

产品介绍

Product





2.1 产品定义



家乐机器人

新松家乐集合行业全部顶尖技术，具有**语音识别、人脸识别、语音指令、远程更新、远程视讯、视频直播、多媒体播放、自主行走、自主充电、一键呼叫、远程咨询、云端服务**等功能；通过行业定制，家乐广泛应用于**公共服务、司法、税务、教育、医疗、新零售**等行业。



2.2产品参数



新松家乐机器人技术参数

基本参数	主机尺寸	420mm(长)x420mm(宽)x840mm(高)
	重量	17kg(含包装)
	充电站尺寸	240mm(长)x85mm(宽)x95mm(高)
	运行环境温度	0℃~40℃ (相对湿度20%~90%，无凝露)
	最大运行时间	5.5小时
	待机运行时间	8小时
主芯片	CPU型号	高通MSM8953 (骁龙625)
	CPU核数	八核
	CPU频率	2.0GHz
存储容量	RAM	3G
	ROM	32G
音视频参数	显示屏幕	10"电容式高灵敏度触摸屏
	摄像头	1300万像素
	音频输入	6MIC环形阵列
	音频输出	5W高保真扬声器*2
	声源定位	平面360度
	回声消除	支持
	语音增强	支持
	语音唤醒	支持
接口参数	WIFI	2.4G/5G双频段 (802.11b/g/n/ac)
	4G网络	支持移动/联通双4G
	蓝牙	BT4.0
	USB	USB2.0



2.3 产品功能



SINASUN

第三章
行业方案
Industry

SINASUN 新松





3.1 行业方案——教育行业

教育行业



语音交互

具有语音输入输出功能，担任迎宾接待，讲解等多种角色

定制化界面

模块化、定制化UI界面，学生通过PAD UI界面与机器人进行交互

远程视讯

学生通过界面中“一键呼叫”直接与老师进行语音或视频通话

云平台大数据

通过机器人与教育行业服务结合，统计云端教学数据，方便学校改进



3.2行业方案——税务行业

税务行业

通过人工智能技术将简单、重复的业务流程简化处理，由机器人来回答并快速办理，很大程度的缓解办税咨询服务压力，提高办事效率、提升纳税人的办税体验。





3.3行业方案——司法行业

司法行业

通过人工智能技术为来访者提供专业服务，通过语音交互、司法大数据平台等功能为来访者提供一套完善的解决方案，为智慧司法做出贡献。



语音互动

根据海量知识库，向顾客解答各种业务咨询问题。



迎宾引导

人脸识别感应宾客，播报欢迎语，推荐参观路线。



业务讲解

进行业务演讲，推送图片、视频形式辅助演讲内容。



循环宣讲

根据自定义工作方式，自主行走的同时进行普法宣传。



集成外设

集成身份证扫描器。热敏打印机等外设。

SIASUN

第四章

应用场景

Scenarios





4.1 应用场景

教育行业

一位可爱的机器人老师出现在郑州众爱感统幼儿教育中心。这时该中心“聘请”的一位机器人老师。她的本领可大了呢，在课上她能够与小朋友进行互动，给小朋友们讲故事，唱儿歌，说英语，样样精通，深受小朋友们的喜爱。



新零售行业

新松智能平台型服务机器人具有自主行走、语音识别、远程视等功能，在上海红豆家居等门店投入使用，为客人介绍相应的产品，并带领客人到相应的售卖区域，它还能与人互动，让过路人停下脚步与它互动。





4.1 应用场景

医疗医药行业

新松智能平台型服务机器人在医药行业投入使用，在医院里为病人引领分流，将不同的病人带入相应的诊疗室，防止病人走错，浪费时间。同时也可以在医院大堂为大家科普各种的症状，如何预防等，目前在恩华大药房投入使用。



政务行业

在福建龙文区行政服务中心，新松智能平台型服务机器人，为客人介绍最新的服务政策，让客人快速知道自己办理业务的流程，并引领客人到指定位置办理业务，是一名优秀的大堂助理。





4.1 应用场景

税务行业

税务服务机器人是税收现代化的重要标志之一，它将对提高纳税人满意度和遵从度、并将对税收工作模式的优化产生积极而深远的以影响。



法律行业

新松智能平台型服务机器人在法律行业投入使用，机器人可以识别用户，播报迎宾欢迎语，为用户引路、推荐路线。另外机器人能够为用户解答相关的法律问题，科普法律知识，让客户了解法律方面的最新政策。





4.1 应用场景

警务行业

新松智能平台型服务机器人深入警务行业，助力警务办公大厅、车管所办事大厅和监狱巡检，变身成为一名警务机器人。警务机器人的出现为警务行业增添了一抹亮色，带动了行业的创新。



媒体行业

河南日报报业集团，使用“新松家”系列智能服务机器人，参加2018河南省两会时的留影，机器人也首次成为两会报道团的新成员。为打造“数据媒体+智能传媒平台”全新的媒体模式，注入了新生力量。



SIASUN

www.siasun.com



新松服务号



新松订阅号

新松机器人自动化股份有限公司
SIASUN ROBOT & AUTOMATION CO., LTD.

中国沈阳浑南新区全运路33号
NO.33 Quanyun Road, Hunnan District, Shenyang, P.R. China.
Tel: 400-800-8666 E-mail: market@siasun.com